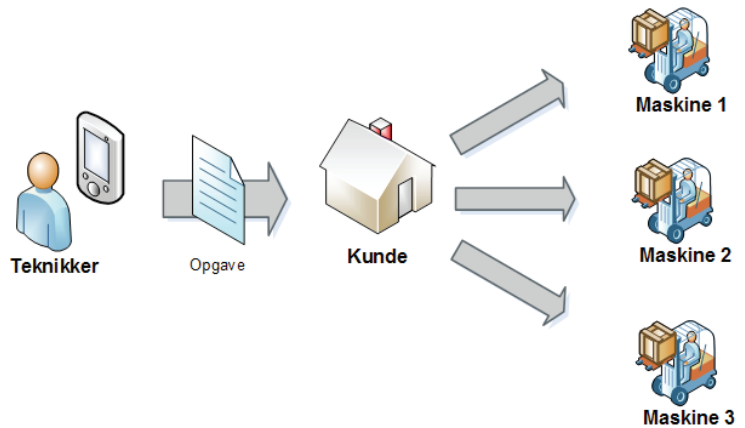


Bedre og mere præcis historik for hver enhed

Serviceenheder

Med serviceenheder får du mulighed for at styre hvilken enhed der skal laves service på, i stedet for bare, at angive en adresse for, hvor servicen skal laves.



Serviceenheder giver også mulighed for at beskrive enheden i detaljer med serienummer, forbrug, installationsdato og i hvilken periode enheden skal serviceres. Der kan også angives en placering på serviceenheden så teknikeren ved hvor han skal finde enheden, det kan f.eks. være værkstedet eller køkkenet.

Hver serviceenhed er forbundet til et sted, men der kan selvfølgelig godt være flere serviceenheder på samme adresse.

Administration af serviceenhederne kan ske igennem planen eller via en integration til et regnskabs system. Når serviceenhederne er oprettet i Smartday kan de tilføjes til en opgave på samme måde som kunder og steder.

Historik

Ved at arbejdet bliver delt op på serviceenheder i stedet for på adresser får man en bedre og mere præcis historik for hver enhed. Det kan hjælpe teknikerne med at finde en løsning, når de kan se hvad der er blevet lavet tidligere på præcis denne enhed.

Service bliver udført på den rigtig enhed

Det er nemmere for teknikeren at finde den enhed der skal laves service på, når han har en placering og et serienummer.

Kontakt os

GSGroup A/S
Vojensvej 11
2610 Rødovre

Telefon: +45 70 13 70 00

E-mail: support@smartday.dk

www.smartday.dk

 GSGroup

 Smartday